



# Inklusion von Menschen mit Behinderungen in den allgemeinen Arbeitsmarkt

Studie zu Hindernissen von Menschen mit Behinderungen beim Zugang zu  
und der Nutzung von Dienstleistungen des Arbeitsmarktservice (AMS)

04/2025 – 06/2026

## **Fördergeber\*in**

AMS Österreich

## **Ziele**

Das AMS Österreich verfolgt das Ziel, Hindernisse bei der Arbeitsmarktintegration von Menschen mit Behinderungen in Österreich systematisch zu identifizieren und diesen durch eine umfassende Strategie entgegenzuwirken. Dabei stehen zielgerichtete innovative Unterstützungsmaßnahmen und die Bekämpfung von Vorurteilen und Diskriminierung im Fokus.

## **Umsetzung**

Im Fokus des Forschungsprojekts steht die Fragestellung: Welche spezifischen Hindernisse erleben Menschen mit Behinderungen beim Zugang zu und der Nutzung von Dienstleistungen des Arbeitsmarktservice?

Eine österreichweite quantitative Online-Befragung fokussiert auf folgende Sub-Forschungsfrage: Mit welchen spezifischen Herausforderungen sind 1) die regionalen AMS-Geschäftsstellen und 2) Institutionen und Trägerorganisationen bei der Umsetzung von Maßnahmen der Arbeitsmarktintegration konfrontiert?

In qualitativen narrativen Interviews mit problemzentrierter Vertiefung steht folgende Sub-Forschungsfrage im Mittelpunkt: Welche förderlichen Faktoren und welche Hindernisse für eine erfolgreiche Arbeitsmarktintegration zeigen sich aus Sicht von Nutzer\*innen (Menschen mit Behinderungen, Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen) und weiteren zentralen Akteur\*innen rund um ausgewählte Fälle?

## **Ihr\*e Ansprechpartner\*in**

Anna Schachner, E-Mail: [schachner@queraum.org](mailto:schachner@queraum.org), Tel: +43 (0) 699 118 071 74

Roman Weber, E-Mail: [weber@queraum.org](mailto:weber@queraum.org), Tel: +43-1-958 09 11

Lisa Hackl, E-Mail: [hackl@queraum.org](mailto:hackl@queraum.org), Tel: +43-1-958 09 11